

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KHÁNH XUÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01 /UBND-PXL&HTKQ

Khánh Xuân, ngày 03 tháng 12 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà: Lương Thị Nìn– xóm Lũng Rỳ, xã Khánh Xuân, huyện Bảo Lạc, Tỉnh Cao Bằng.

Ngày 29/11/2024, ủy ban nhân dân xã Khánh Xuân tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch của Bà: Lương Thị Nìn mã số: H14.28.19-241129-0002., Thời gian hẹn trả kết quả là 11 giờ 30 phút 02/12/2024. Tuy nhiên bộ phận văn thư chưa trả hồ sơ và kết quả theo thời gian hẹn trả kết quả trên hệ thống do phần mềm ký số bị hỏng không đóng dấu được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền toái cho bà Lương Thị Nìn. Ủy ban nhân dân xã Khánh Xuân xin lỗi bà và hứa sẽ cố gắng khắc phục không để xảy ra tình trạng trả hồ sơ trễ hạn cho người dân.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lương Thị Nìn vì sự chậm trễ này.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đàm Văn Chuẩn

